

ÅRSMELDING 2016

Krise- og incestsenteret i Follo IKS



ÅRSMELDING 2016

Krise- og incestsenteret i Follo IKS



INNHOOLD

s 6	1. Organisering av Krise- og incestsenteret i Follo IKS
s 7	2. Grunnlagsdokumenter for driften av Krise- og incestsenteret i Follo
s 7	3. Formål for Krise- og incestsenteret i Follo
s 9	4. Definisjoner
s 9	5. Arbeidsmetode
s 9	6. Ressurscenter
s 12	7. Gjennomførte kurs/møter/konferanser/prosjektarbeid 2016
s 14	8. Forebyggende arbeid
s 19	9. Handlingsplan - mål og evaluering for 2016
s 23	10. Brukere
s 26	11. Tabeller og statistikker
	Tabell 1: Antall henvendelser til sentrene pr. telefon, sms og mail
	Tabell 2: Antall beboere
	Tabell 3: Antall beboere kommunevis fordelt i 2016 samlet for Krise- og incestsenteret
	Tabell 4: Etnisitet beboere 2016
	Tabell 5: Antall overnattingsdøgn samlet for Krise- og incestsenteret
	Tabell 6: Etnisitet overnattingsdøgn 2016
	Tabell 7: Antall beboere utover 4 uker
	Tabell 8: Kommunevis fordeling
	Tabell 9: Alder på beboer
	Tabell 10: Antall dagbrukere ved Kriसेsenteret
	Tabell 11: Antall dagbrukere ved incestsenteret
	Tabell 12: Antall samtaler med dagbrukere på krisesenteret
	Tabell 13: Antall samtaler med dagbrukere på incestsenteret
	Tabell 14: Antall samtaler med beboere i løpet av 2016

Sammen med regnskapet for 2016 gir årsmeldingen en oversikt over aktiviteter og oppnådde resultater som er nedfelt i Handlingsplanen 2016 og føringene i økonomiplanen for 2016-2019.

1. ORGANISERING AV KRISE- OG INCESTSENTERET I FOLLO IKS

Krise- og incestsenteret i Follo er et interkommunalt selskap (IKS), og vertskommunen er Ås.

Selskapet er drevet av alle de syv Follo kommunene: Ås, Ski, Oppegård, Nesodden, Vestby, Frogn og Enebakk.

Representantskapet er Krise- og incestsenterets øverste organ. Representantskapet har avholdt 2 møter og behandlet 7 saker i 2016. Styret har avholdt 7 møter og behandlet 25 saker i løpet av 2016.

Representantskapet

Thomas Sjøvold, Oppegård - Leder

Odd Haktor Slåke, Frogn

Ola Nordal, Ås

Øystein Slette, Enebakk

Tom Anders Ludvigsen, Vestby

Nina Sandberg, Nesodden

Tuva Moflag, Ski

Styret

Bente Bjerknæs - Leder

Arnt Even Hustad - Nestleder

Merete Bellingmo

Ivar Ekanger

Erik Såheim

Kjell-Arne Ekeberg

Sylvia Riddarsporre

Tina Vårum, ansattes representant

Anne Odenmarck, daglig leder som også

er styrets sekretær

Styret har i 2016 jobbet med en selskapsstrategi for Krise- og incestsenteret. Arbeidet avsluttes i 2017.

Krise- og incestsenteret i Follo IKS - Drift

Totalt 18,36 årsverk. Herav 6 på incestsenteret.

Fordelt på 24 ansatte.

Huset vårt

Huset ble bygget i 2001 og er universelt utformet.

Det er tatt hensyn til barns behov både i form av inne- og utearealer. Det er lagt inn diverse sikkerhetstiltak og direkte kontakt med vakttselskap og brannvesen.

2. GRUNNLAGSDOKUMENTER FOR DRIFTEN AV KRISE- OG INCESTSENTERET

- Formålet som er formulert i IKS – avtalen
- Målene i handlingsplanen 2016 og føringene i økonomiplanen 2016-2019
- Regjeringens handlingsplan et liv uten vold, (2015-2018)
- Regjeringens handlingsplan mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og alvorlige begrensninger av unges frihet (2015-2018)
- Rundskriv Q-22/ 2015 Retningslinjer for statstilskudd til Incestsentrene 2015
- Nordlandsforskning - rapport nr 2/ 2009 “Hjelp når livet rakner”
- Regjeringens strategi, barndommen kommer ikke i reprise (2015-2018)
- Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress, overgrep mot eldre i Norge. Rapport 3 / 2012
- Forventningsbrev fra representantskapet 2015-2018
- Krisesenterlova

Vi jobber målrettet for å oppfylle kravene i Krisesenterlova som ble gjort gjeldene fra 01.01.2010. Formålet med denne loven er å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Vi er åpent hele døgnet, hele året.

3. FORMÅL FOR KRISE- OG INCESTSENTERET

- Yte hjelp til voksne av begge kjønn i mishandlingssituasjoner, herunder tvangsekteskap, kjønnslemlestelse, voldtekt og menneskehandel.
- Synliggjøre og bekjempe privat vold.
- Yte hjelp til personer som har vært utsatt for incest eller seksuelle overgrep og deres pårørende.
- Krise- og incestsenteret skal gi akutt og kortvarig bistand. Langvarige bistandsbehov skal henvises til det ordinære hjelpeapparatet.

Som ledd i oppfyllelsen av formålet skal Krise- og incestsenteret:

- Gi midlertidig botilbud til mishandlede voksne og barn.
- Gi samtaletilbud til voksne og barn.
- Drive aktivt informasjonsarbeid utad.
- Samarbeide med og henviser til aktuelle instanser i eierkommunene. Samarbeide med spesialisthelsetjenesten og andre for å sikre at hjelpetrequende får adekvat hjelp etter kontakten med Krise- og incestsenteret.
- Gi oppfølging i forbindelse med anmeldelser og rettssaker.
- Arbeide aktivt for å spre opplysning om seksuelle overgrep.

“Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker eller får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre som den vil.”

- Per Isdal, ATV.

Krise- og incestsenteret er medlem i Stiftelsen Fellesskap Mot Seksuelle Overgrep - FMSSO. Dette er en interesseorganisasjon for krise- og incestsentrene og støttesentrene mot incest og seksuelle overgrep.

For mer informasjon se: www.fmsso.no

- Krise- og incestsenteret er medlem av KS-bedrift.
- Krise- og incestsenteret er en IA-bedrift.

4. DEFINISJONER

Vi har valgt å legge Per Isdals definisjon av vold til grunn for vår forståelse.

Vår definisjon av incest er:

“Fysisk eller psykisk utnyttelse av barn og unges seksuelle integritet begått av noen de står i et tillitsforhold til. Tillitsforholdet skiller incest fra andre seksuelle overgrep.”

5. ARBEIDSMETODE

Krise- og incestsenteret i Follo er et lavterskeltilbud og arbeider etter prinsippet ”Hjelp til selvhjelp”. I de individuelle samtaler vi gjennomfører med brukerne benytter vi Rekonstruksjon og integrasjon av traumatisk stress, Rits, og klient og resultatstyrt tilnæringsmetode, KOR. Tolk brukes i samtaler dersom det er behov for det.

6. RESSURSSENTER

Vi har valgt å dele opp Krise- og incestsenteret i et ressurscenter med 5 hovedoppgaver. Dette for å synliggjøre hvilke tilbud vi gir.

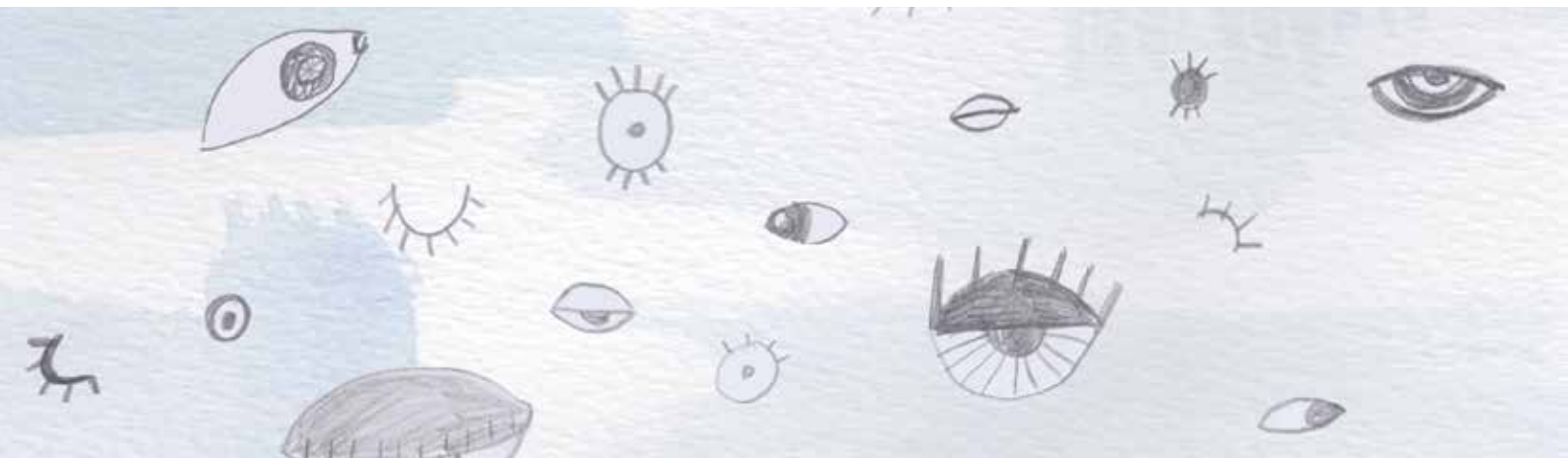
R1 - Korttids botilbud i krise

R2 - Dagsamtaler krisesenter

R3 - Dagsamtaler incestsenter

R4 - Forebygging / informasjonsarbeid i Follo

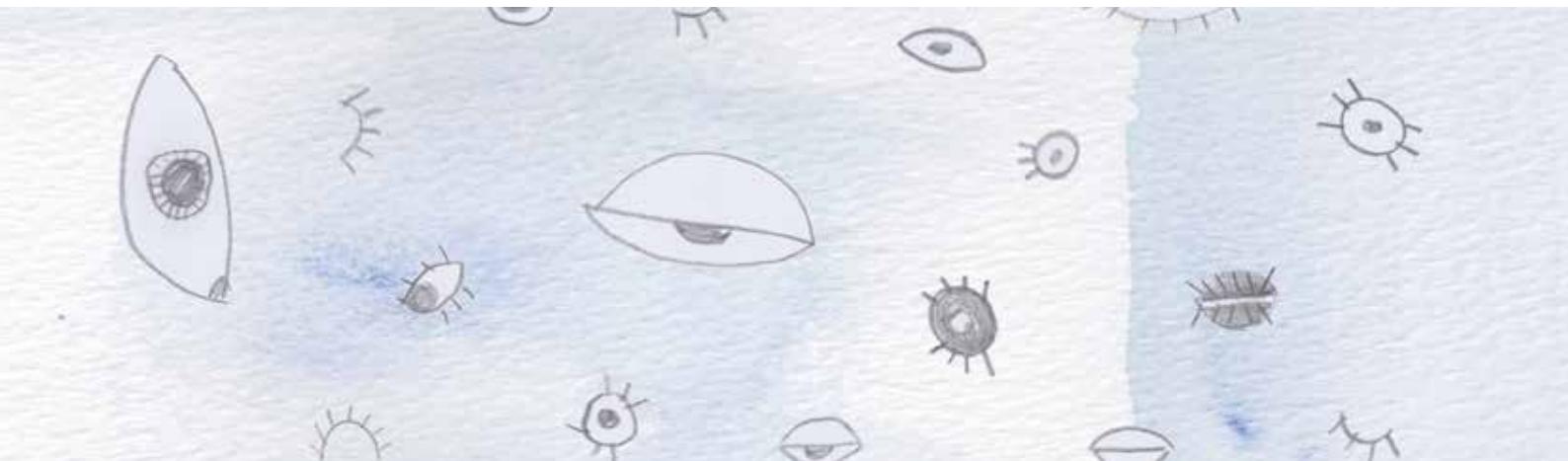
R5 - Ressurs for hjelpeapparatet



R1 - Botilbudet hos oss er ment å være et kortvarig, midlertidig botilbud. Vi har en botid på 4 uker. Umiddelbart etter ankomst til senteret får brukerne sin egen primærkontakt. Dette gjelder kvinner, menn, ungdom og barn. Primærkontaktens oppgave er å følge opp brukeren og koble på teamet som skal jobbe sammen med brukeren under oppholdet.

R2 - Dagsamtaler for brukere som ikke trenger et sted å bo, men som ønsker råd og veiledning i forhold til å bryte ut av vold i nære relasjoner. En stor del av denne brukergruppa har levd med vold som barn, ungdom eller voksne og trenger hjelp til bearbeidelse av traumatiske hendelser. Mange trenger hjelp til å se at det å være utsatt for vold gir normale reaksjoner som igjen kan gjøre det vanskelig å leve det livet de selv ønsker. Vi tilbyr, inviterer til og leder grupper for voksne som har levd med vold i nære relasjoner.

R3 - Dagsamtaler for barn, ungdom og voksne som er utsatt for ulike typer seksuelle overgrep. Det er en stor gruppe av disse brukerne som er pårørende til utsatte barn eller de er bekymret for at barn og ungdom kan stå i fare for å bli utsatt for seksuelle overgrep. Mange har vært utsatt som barn og ungdom og ønsker bearbeidelse av overgrepene for å kunne leve livene sine slik de ønsker. Partnere til utsatte snakker vi også med, og vi kan hjelpe disse til å forstå normale reaksjoner etter seksuelle overgrep. Ungdom eller voksne som er utsatt for voldtekt i nære relasjoner, eller av ukjent person, har vi også et tilbud til. Vi inviterer til og leder selvhjelpsgrupper for voksne som er utsatt for overgrep som barn, slik at de kan møte andre med lignende erfaring.



R4 - Vi tilbyr forebyggende informasjonsarbeid til det øvrige hjelpeapparatet. Reiser ut til folkevalgte utvalg, personalgrupper, lag og foreninger. En del informasjonsarbeid foregår på senteret og vi tilbyr da omvisning på huset dersom dette er ønskelig. Vi arrangerer fagdager og temamøter og inviterer ansatte som jobber i Follo-kommunene. Vi har fokus på å dele vår kompetanse - hvordan se, håndtere og snakke om vold og overgrep. Vi tilbyr alle skolene i Follo et undervisningsopplegg hvor vi reiser ut til skoler og snakker med alle 6. klasse-elevne. Vi gjennomfører formøter med rektorer, lærere og helsesøstre hvor vi går igjennom undervisningen. Vi informerer barnevernstjenestene i Follo i forkant av undervisningene i deres kommuner og følger opp saker som kommer opp i etterkant av undervisningene.

R5 - Vi bidrar i anonyme drøftingssamtaler med skoler, barnevern, politi og helsesøstre i enkeltsaker hvor det er mistanke om vold, eller avdekking av vold eller seksuelle overgrep. Mye av vårt arbeid gjøres pr. telefon ved hjelp av råd og veiledning. Vi har etablert en advokatvaktordning hos oss en gang pr. uke. Her har vi knyttet til oss tre advokater som har spesialkompetanse på vold og overgrep. Vi kan tilby alle innbyggere i Follo en time gratis konsultasjon med advokat. Vi er representert i et tverrfaglig konsultasjonsteam for Follo og Østfold hvor hjelpeapparatet kan komme med anonyme saker. Det drøftes her saker hvor det er mistanke om eller avdekking av vold og overgrep mot barn og hvordan de skal håndteres. Vi bidrar inn i ulike arbeidsgrupper hvor planer rundt tema vold og overgrep utarbeides. Vi jobber aktivt sammen med andre instanser for å få til formelle samarbeidsavtaler. På denne måten kan vi samarbeide godt på tvers av faggrupper rundt målgruppa vår. Vi er representert i ulike faggrupper ved det distriktpsykiatriske tilbudet i Follo, Follo DPS.



7. GJENNOMFØRTE KURS/MØTER/ KONFERANSER/PROSJEKTARBEID 2016

Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap slik at kompetansen blant de ansatte er høy innen omsorg- og krisehjelp.

Relevant gjennomført videreutdanning i 2016

- Vold i nære relasjoner ved Høgskolen i Østfold.
- Trinn 1-4 i RITS i regi av SOSCON ved Høgskolen i Hedmark.
- ABC til fagbrev i regi av Nasjonal kompetansetjeneste.
- KOR opplæring.
- Lederutviklingsprogram fra KS-Bedrift.
- Tiltak mot seksuelle overgrep mot barn ved Høgskolen i Østfold.

Gjennomført kompetanseheving

- Vivat-kurs i selvmordsforebyggende arbeid.
- Innføring i undervisning på 4. klassetrinn ved Incestsenteret i Vestfold.
- Krisesenterkonferansen 2016 i regi av Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS).
- Ingen hemmeligheter - Forebygging og håndtering av seksuelle overgrep for mennesker med utviklingshemming - e-læringskurs: Stiftelsen SOR.
- Barn som er utsatt for vold i regi av Indre Østfold Krisesenter.
- Psykotraumakonferansen 2016. Ny forskning og kunnskap om psykotraumatologi.
- «Å ta seg fram i livet» DPS Follo sitt kompetansehevingsprogram.
- ”Hjelp som nytter”. Arbeid med familier med krysskulturelle og migrasjonsrelaterte i regi av RVTS.
- Vårseminar 2016 mot menneskehandel (ROSA prosjektet).
- Spiseforstyrrelser i regi av Follo DPS.
- Når krenkede barn blir syke voksne» med Anna Luise Kirkengen.
- Veilederkurs i praksis for helsefagstudenter.
- Samtaler med barn om vanskelige temaer i regi av RVTS.
- Landskonferansen Fellesstiftelsen mot seksuelle overgrep (FMSO) i Bergen.
- Krisepedagogikk, RVTS.
- Fagdag i digital mobbing i regi av Bufdir.

- Barnevernkonferansen 2016 i regi av RVTS.
- Juridisk perspektiv i regi av Indre Østfold Kriesesenter.
- Barns naturlige seksualitet og seksuelle overgrep mot barn, med Margrethe Wiede Aasland.
- Foreldreveiledning International Child development Program (ICDP) i regi av RVTS.

Internundervisning

- Krenkede barn blir syke voksne med Anna Luise Kirkengen.
- Faglig veiledning med spesialpsykolog Mette Kleive.
- Spiseforstyrrelser med Hilde Norum og Lillian Sivlosen fra Enhet for spiseforstyrrelser Follo DPS.
- Hvordan jobbe internt når en hel familie blir berørt etter seksuelle overgrep/incest med Anne Karusbakken. Møte med en mor til et utsatt barn.
- Beredskapstiltak i hverdagen. Livreddende førstehjelp og trening på hjerte-lunge-redning og bruk av hjertestarter med Blostrupmoen.

Diverse møter

I løpet av året har det blitt avholdt:

- 7 personalmøter, 19 saker.
- 4 AMU (arbeidsmiljø-utvalg) møter, 22 saker.
- Kartlegging og risikovurdering av det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet. v/ Bedriftshelsetjenesten (BHT).
- Ledersamlinger i regi av FMSO.

Studentgrupper med praksis hos oss i 2016

- 1 barnevernpedagogstudent fra Høyskolen i Lillehammer.
- 1 sosionomstudent fra Høyskolen i Lillehammer.
- 1 student Videreutdanning i psykisk helsearbeid Høyskolen i Oslo og Akershus.
- 1 psykologistudent fra Universitet i Oslo.

Vi opplever det som inspirerende og utviklende å ha studenter i praksis hos oss. De gir oss konstruktive tilbakemeldinger og har mange gode refleksjoner. Hele personalgruppa har ansvar for at studentene skal ha godt utbytte av praksisperioden og faste teoribolker blir gjennomført. En av våre ansatte har utdanning som veileder og har ukentlig oppfølging med studentene, slik at de får dekket sine læringsmål.

8. FOREBYGGENDE ARBEID

Krise- og incestsenteret i Follo har i mange år hatt et mål om å kunne bidra til å få etablert et behandlingstilbud i Follo til utøvere av vold i nære relasjoner og deres familier, i regi av Alternativ til Vold (ATV).

ATV er det eldste europeiske spesialiserte behandlingstilbudet til utøvere av vold i nære relasjoner og deres familier. Virksomheten startet opp i 1987. ATV har i dag kontorer i Oslo, Nedre Romerike, Bærum, Drammen, Tønsberg, Porsgrunn, Arendal, Kristiansand, Stavanger, Bergen og Tromsø. ATV er en samarbeidsorientert organisasjon. ATV har langvarig erfaring på å inngå i et samlet tjenestetilbud sammen med krisesenter, barnevern, familievern, psykisk helsevern, politiet, sosialtjenesten etc.

I året som har gått har vi jobbet aktivt for å få til et samarbeid hvor alle Follo-kommunene sammen kan etablere et ATV-tilbud. Vi ser behov for at de som utøver vold, og de som lever med vold i nære relasjoner, trenger å få et slikt tilbud. Vi mener også at det ligger svært mye forebyggende arbeid i å kunne tilby innbyggerne i Follo som er i denne målgruppen et behandlingstilbud. I løpet av 2016 har ATV kommet med et tilbud til Follokommunene, og saken blir behandlet i kommunestyrene i løpet av våren. Det er også lagt inn midler i statsbudsjettet for 2017 til etablering av nye sentre. Det betyr en statlig finansiering av 50% av utgiftene pr. år noe som igjen betyr en halvering av kommunenes utgifter. Håpet er at oppstart kan skje 01.07.2017.

Et av våre satsningsområder for 2016 har vært å ha barn i fokus. Å leve med vold er helseskadelig for voksne og barn. Barn i Follo lever med vold. Barn forteller om vold, og at de bærer et ansvar for vold i hjemmet. Vold i nære relasjoner skjer i Follo og volden avdekkes, men tilbud til voldsutøver finnes ikke. Forebygging av vold forutsetter at det kan gis hjelp til voldsutøver og hindre ny vold over tid. Dette for å fremme en trygg omsorgssituasjon for barns oppvekst og utvikling.

Vi har bestemt oss for å jobbe aktivt for å synliggjøre hvor skadelig det er for barn å leve med vold, trusler og seksuelle overgrep. Vi mener at skal vi kunne forebygge så må vi snakke om vold og overgrep. Disse temaene må det snakkes med barna om, slik at de kan få et språk og en forståelse av hva vold og overgrep er. De voksne som jobber med og for barn, må få nødvendig informasjon og opplæring i hva vold og overgrep er. Slik har de mulighet til å forebygge, se og håndtere disse sakene. Krenkende erfaringer i barndommen kan føre til sykdom senere i livet. Det viser forskningen til Anna Luise Kirkengen, professor i allmenntilleggsmedisin. Hennes teorier deles nå av nyere forskning, som fastslår at sannsynligheten for å ha mer enn to kroniske sykdommer er over 70% høyere hos voksne som har opplevd en vanskelig barndom, enn hos dem som rapporterer en god barndom (Dagens Medisin 15.08.2016).

Undervisning 6. klasse

Som en del av Krise- og incestsenterets forbyggende arbeid tilbys alle barneskolene i Follo undervisning for elevene på 6. trinn. Formålet med undervisningen er å avdekke og forebygge vold og seksuelle overgrep mot barn og unge. I løpet av 2016 har vi besøkt 39 skoler og gjennomført 91 undervisninger.

Gjennom undervisningen ønsker vi å gi elevene en økt kompetanse på hva vold og seksuelle overgrep er. Vi ønsker å formidle viktigheten av å si i fra til en voksen dersom man selv blir utsatt eller kjenner noen som blir det. Vi ønsker også gjennom undervisningen at de barna som er utsatt for vold og/eller seksuelle overgrep skal få kunnskap om at dette er det ikke lov til å gjøre mot noen. Vi vil gi dem kunnskap som kan gjøre det lettere for dem å fortelle noen om det de har opplevd. Før selve gjennomføringen av undervisning i den enkelte klasse blir det avholdt et formøte med klasselærere, helsesøster og ansatt ved Krise- og incestsenteret. I dette møtet avklares hver enkelt sin rolle, både i undervisningen og i etterkant. Vi gjennomgår også de ulike temaene som blir tatt opp i undervisningen, slik at lærer og helsesøster er noe kjent med dette før undervisningen med elevene.

Våge å se – tørre å handle

Tilbud til alle skoler, barnehager og andre som jobber med barn og ungdom i Follo. Foredraget skal gjøre de som jobber med barn og ungdom bedre i stand til å se tegn og signaler fra barn som er utsatt for vold og seksuelle overgrep. Vi snakker om hvordan vi skal tørre å se barn som har det vanskelig og hvordan vi skal håndtere bekymringene våre. Vi snakker om de ulike rollene vi har og viktigheten av å være klar over hva som er den enkelte instans sin rolle i bekymringsaker som omhandler barn og unge.

Som en videreutvikling av «Våge å se – tørre å handle» tilbyr vi foredraget «Hvordan snakke med barn? Fra bekymring til handling». Foredraget skal øke kompetansen i skoler og barnehager i forhold til det å snakke med barn som vi er bekymret for. Foredraget tar for seg ulike typer samtaler og spørsmålsstillinger. Det er også lagt inn en del med praktisk trening i det å ha bekymringsamtaler.

Dette er gjennomført av oss i løpet av 2016

- 91 undervisninger i 6. klasse
- 43 formøter med lærere og helsesøstre
- Foredrag for ansatte i de ulike botilbudene i Ski kommune
- Foredrag for lærere og SFO-ansatte på 10 skoler
- Foredrag for ansatte i Vestby kommune i forbindelse med fremlegging av Vestby kommunes handlingsplan mot vold i nære relasjoner
- Informasjon for ansatte i skoler og barnehager i alle 7 Follo-kommunene

Informasjonsarbeid/opplæring

- På Psykotraumakonferansen 2016 i København holdt vi foredrag om hvordan vi arbeider med Rits metoden.
- Generell informasjon om vold, seksuelle overgrep, kulturforståelse og vårt tilbud er gitt til ulike NAV-kontorer, videregående skoler, flyktningetjenester, voksenopplæringer, studentgrupper, SFO ansatte og lag og foreninger.
- Vold mot eldre. Foredrag i Frogn kommune ved nettverksmøte for seniorkontaktene i Akershus.
- Barnevernstjenester ble invitert til temakveld: Hvordan jobber krise- og incestsenteret internt når en hel familie blir berørt etter seksuelle overgrep/incest med Anne Karusbakken. Møte med en mor til et utsatt barn.

Aktiviteter/nettverk/oppfølging i reetableringsfasen

Aktiviteter og utflukter for dagbrukere og beboere.

- I reetableringsfasen bruker vi tid sammen med voksne brukere på å orientere oss i forhold til behov, mål og ønsker for fremtiden. Vi setter brukere i kontakt med de andre hjelpeinstansene som finnes innen kommunen, og som de måtte trenge bistand fra. Boligsøk, visninger, nyetablering og møblering av nye hjem krever mye tid og ressurser fra de ansatte på senteret. Boligjakten starter ofte med leting i lokalaviser og på Finn.no. Brukerne setter selv inn annonser på bolig søkes før de starter jakten i bruktbutikker og på loppemarked for å skape seg sine nye hjem.
- Alle våre brukere har ulike ressurser og disse kommer til syne når vi bedriver brukertilpassede aktiviteter som: Matlaging, maling, tegning, baking, dans, ressursgrupper og temakvelder.
- Organiserte sosiale utflukter til Oscarsborg, Hvervenbukta, Breivoll, Frogner parken, Akvariet i Drøbak, Reptilparken i Oslo, Teknisk museum, Klatreverket i Oslo, Tusenfryd, Disney on Ice i Oslo Spektrum og Jul i Blåfjell. Disse aktivitetene er noe brukerne setter stor pris på.
- Hundeassistert aktivitet arrangeres for barna en gang i uka. Mange av de barna som kommer til oss er i krise og bærer med seg mye uro. I møtet med hunden kan vi ofte se at barna finner ro og at de får et fint samspill med hunden.

*Vår erfaring er at mange mennesker
tror de må ha synlige fysiske skader
for å ta kontakt med oss.
Slik er det ikke!*

*Psykisk vold gir også blåmerker –
men på sjelen.*



9. HANDLINGSPLAN - MÅL OG EVALUERING FOR 2016

Hovedmål

- Utvikle tilbudet til brukere med hovedvekt på individuelle behov og tilrettelegging.
- Øke kunnskapen om vold og overgrep på alle samfunnsarenaer.

Mål 1: Voksne brukere

TILTAK 1: Beboere og dagbrukere inviteres til temakvelder
GJENNOMFØRING: Ansatte har gjennomført temakvelder om voldens konsekvenser og traumeforståelse
EVALUERING: Gjennomført

TILTAK 2: Opplæring i foreldreveiledning relasjonsarbeid foreldre og barn på senteret ICDP (International Child).
GJENNOMFØRING: To ansatte har startet på utdannelsen og kompetansen skal benyttes aktivt i arbeidet med foreldre/barn på senteret.
EVALUERING: Startet i 2016, avsluttes i 2017.

TILTAK 3: Styrke fremmedspråkelige beboere i norsk skriftlig/muntlig, samt i bruken av digitale verktøy.
GJENNOMFØRING: Gjennomføres av VOX (Nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk). Våre møtelokaler er benyttet.
EVALUERING: Gjennomført.

TILTAK 4: Gi et bredere tilpasset aktivitetstilbud til beboere og dagbrukere.
GJENNOMFØRING: Opplegg utarbeides og gjennomføres på torsdagskvelder.
EVALUERING: Gjennomført.

Mål 2: Kompetanseheving og veiledning av personalgruppa.

TILTAK 1: Tilegne oss mer kunnskap om vold mot eldre.
GJENNOMFØRING: Innhente den kunnskap, kompetanse og forskning som setter oss i stand til å møte denne brukergruppa på best mulig måte. Benyttet oss av Vern for eldre sin informasjon.
EVALUERING: Deler er gjennomført – tilegning av kunnskap vil fortsette.

TILTAK 2: ICDP (International Child Development Program). Opplæring i foreldreveiledning.
GJENNOMFØRING: To ansatte gjennomfører veiledningsopplæring på R-bup (Regionalt senter for barne- og ungdomspsykiatri).
EVALUERING: Opplæringen pågår. Avsluttes i 2017.

TILTAK 3: Intern opplæring i miljøarbeid ved bruk av case.
GJENNOMFØRING: Ta utgangspunkt i konkrete situasjoner som oppstår på senteret.
EVALUERING: Gjennomført.

TILTAK 4: Tilegne oss kunnskap for å drive 4. klasseundervisning.
GJENNOMFØRING: Vårt forebyggende team på tre har avtalt besøk og opplæring hos Støttesenteret mot incest i Vestfold i mars 2016.
EVALUERING: Gjennomført.

TILTAK 5: Styrke og øke forståelsen i personalgruppa i møte med mennesker i sorg og krise.
GJENNOMFØRING: Benytte spesialpsykolog Mette Kleive.
EVALUERING: Gjennomført.

TILTAK 6: Ha fokus på å være en samfunnsansvarlig virksomhet, og ta fremtidsrettede valg med bevisst ledelse.
GJENNOMFØRING: Teamleder deltar og gjennomfører KS-Bedrift sitt lederutviklingsprogram første halvår 2016.
EVALUERING: Gjennomført.

Hovedmål: Øke kunnskapen om vold og overgrep på alle samfunnsarenaer.

Mål 3: Nå ut til flere med informasjon om Krise- og incestsenteret.

TILTAK 1: Synliggjøring av Krise- og incestsenteret med å opprette en facebook-profil.
GJENNOMFØRING: Finne fram til den løsningen vi ønsker – utarbeide, åpne og administrere siden.
EVALUERING: Gjennomført.

TILTAK 2: I større grad nå ut til innbyggere i Follo med informasjon om tilbudet vårt.
GJENNOMFØRING: Undersøke hvor det er mulighetene for å vise plakatene våre digitalt. Kontakte offentlige kontorer.
EVALUERING: Arbeidet pågår.

TILTAK 3: Videreutvikle eksisterende informasjonsmateriell.
GJENNOMFØRING: Oppdatere og videreutvikle brosjyrer, plakater m.m.
EVALUERING: Ny nettside publisert 31.08.16.

Mål 4: Øke kompetansen om vold og seksuelle overgrep hos de som jobber med barn og ungdom i Follo.

TILTAK 1: Invitere personalgrupper til temakvelder på senteret. Informasjon om vårt tilbud og omvisning på huset.
GJENNOMFØRING: Invitasjon sendes ut til barnehager og fritidsklubber i Follo innen 01.03.2016. Personalgrupper inviteres til temakvelder settes opp etter fastsatt plan i løpet av 2016.
EVALUERING: Det er få grupper som benytter seg av tilbudet vårt på kveldstid. Vi tilbyr oss derfor å holde vår info på dagtid.

Mål 5: Sikre at Helse-, miljø- og sikkerhetskravene blir gjennomført.

TILTAK 1: Løpende planlagt vedlikehold av bygningen.
GJENNOMFØRING: Avtaler om vedlikehold er gjort i 2016. Dette følges opp av Grønt Miljø A/S.
EVALUERING: Oppstart våren 2017.

TILTAK 2: Gjennomføre risikokartlegging av psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø.
GJENNOMFØRING: Bedriftshelsetjeneste bistår oss i dette arbeidet. Risikokartleggingen foretas med personalgruppa på personalmøtet.
EVALUERING: Kartleggingen er gjennomført. Rapport foreligger – tiltak satt inn. Evaluering skjer januar 2017.

Mål 6: Organisasjonsmessige endringer

TILTAK 1: Bidra til etablering av ATV-tilbud i Follo kommunene.
GJENNOMFØRING: Søke om prosjektmidler fra Justisdepartementet innen 01.02.2016.
EVALUERING: Søknaden avslått. Nye midler i statsbudsjett 2017.

TILTAK 2: Omdisponere ressurser i tråd med samfunnsutviklingen.
GJENNOMFØRING: Styrke personalressursene en ettermiddag og kveld pr uke. Drive aktivt med informasjonsarbeid.
EVALUERING: Gjennomført.

10. BRUKERE

Dagbrukere

Dette er en stor andel av brukergruppa vår. Disse brukerne har ikke behov for botilbud, men ønsker å komme til samtaler for råd og veiledning. Minoritetsgruppene er i fåtall av de som benytter seg av samtaletilbudet på dagtid. Noen av våre dagbrukere tar selv direkte kontakt, mens andre kommer via det øvrige hjelpeapparatet. Vi har samtaletilbud til barn og ungdom under 18 år etter samtykke fra foresatt.

Beboere

For å sikre god oppfølging av beboere får alle en egen primærkontakt. Målet er alltid å jobbe brukertilpasset. Teamet rundt brukeren består av miljøarbeider, fagleder barn, primærkontakter og arbeidsterapeuter. Vi jobber etter prinsippet "hjelp til selvhjelp". Barn og ungdom har på lik linje med de voksne tilbud om samtaler når de bor på senteret. Når barn overnatter på Krise- og incestsenteret, er dette sammen med en voksen. Botilbudet til menn er nå utvidet til to boenheter.

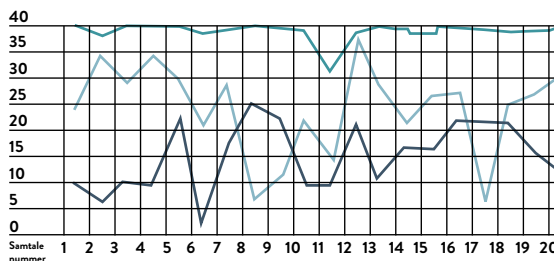
Brukermedvirkning

KOR gjør at Krise- og incestsenteret er klient og resultatstyrt. Vi evaluerer før og etter hver samtale som blir gjennomført. Bruk av KOR setter brukeren i sentrum for samtalen, og sikrer at brukeren blir en aktiv deltaker. Det å være resultatstyrt betyr å måle hvor effektiv hjelpen vi gir er og er en rettesnor for å finne frem til det som virker og forkaste det som ikke virker.

Skalaene vi benytter bidrar til at samtalen blir strukturert og styrer løsningsprosessen.

- Outcome Rating Scale (ORS): Dette måler resultatet av terapi – før samtalen.
- Session Rating Scale (SRS): Dette måler klientens opplevelse av samtalen – etter samtalen.

Et utvalgt antall KOR-grafer er samlet og viser følgende resultat: Skalaene viser følgende – hvor 0 er det laveste skår og 40 er det høyeste skår.



X = ORS Denne linjen viser hvor beboeren skåret ved første samtale

X = ORS Denne linjen viser hvor beboere skåret ved utflytting

X = SRS Denne linjen viser hvor beboere skårer på opplevelsen av samtale

Vi foretar sluttevalueringer før beboere flytter ut fra oss. Under vises resultatet etter et utvalg sluttevalueringer.

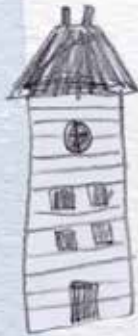
Vi har gradert tilbakemeldingene ut i fra opplevelsen på det tilbudet de har fått i løpet av oppholdet.
Svært bra – middels bra – mindre bra.

Av et tilfeldig utvalg av 25 beboere svarte 21 svært bra, 2 middels bra, og 2 reiste før sluttevaluering ble gjennomført.



I tillegg til dagsamtaler og botilbud kan vi tilby:

- Selvhjelpsgrupper
- Nettverk
- Advokatvakt
- Tolk
- Hjelp/følge ved anmeldelse
- Hjelp i møte med andre hjelpeinstanser



11. TABELLER OG STATISTIKKER

Tabell 1

Antall henvendelser til sentrene
pr. telefon, sms og mail

Måned	2014	2015	2016
Januar	263	297	271
Februar	221	268	217
Mars	247	166	171
April	150	198	224
Mai	146	176	153
Juni	222	212	193
Juli	117	161	73
August	134	245	168
September	257	258	267
Oktober	239	262	174
November	252	240	194
Desember	216	206	162
Sum	2464	2689	2267

Tabell 2

Antall beboere

År	2014	2015	2016
Kvinner	64	74	63
Menn	3	5	10
Barn	54	76	51
Sum	121	155	124

Tabell 3

Antall beboere kommunevis fordelt i 2016
samlet for Krise- og incestsenteret

Kommune	Kvinner	Menn	Barn
Ski	11	1	15
Ås	12	3	5
Oppegård	10	3	11
Nesodden	5	-	3
Vestby	10	1	6
Frogn	3	2	5
Enebakk	6	1	9
Andre	6	-	2
Sum	63	10	51

Tabell 4

Etnisitet beboere 2016

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
Kvinner	18	45
Menn	4	6
Barn	16	35
Sum	38	86

Tabell 5

Antall overnattingsdøgn samlet
for Krise- og incestsenteret

År	2014	2015	2016
Kvinner	1479	1271	1399
Menn	36	120	101
Barn	1324	1772	1133
Sum	2839	3163	2633

Tabell 6

Etnisitet overnattingsdøgn 2016

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
Kvinner	199	1200
Menn	7	94
Barn	197	936
Sum	403	2230

Tabell 7

Antall beboere utover 4 uker

Etnisitet	Norsk	Annen etnisk bakgrunn
Kvinner 29-40 døgn	2	8
Menn 29-40 døgn	-	2
Kvinner 41-60 døgn	2	9
Menn 41-60 døgn	-	-
Kvinner over 60 døgn	-	3
Menn over 60 døgn	-	-

Vi har en botid på 4 uker. Tabellen over viser hvor mange som bor over denne tiden.

Tabell 8

Kommunevis fordeling

Kommune	29-40 døgn	41-60 døgn	Over 60 døgn
Ski	-	1	1
Ås	2	2	-
Oppegård	4	2	-
Nesodden	2	-	-
Vestby	1	3	2
Frogn	-	-	-
Enebakk	-	3	-
Andre	1	-	-
Sum	10	11	3

Tabell 9

Alder på beboer

Alder voksne	Antall	Alder barn	Antall
18-30	26	0-3	21
31-40	22	4-7	9
41-50	17	8-11	9
51-60	2	12-14	6
61>	6	15-17	6

Tabell 10

Antall dagbrukere ved Krisesenteret

År	2014	2015	2016
Kvinner	133	149	131
Menn	7	12	28
Barn	11	15	10
Sum	151	176	169

Tabell 11

Antall dagbrukere ved incestsenteret

År	2014	2015	2016
Kvinner	39	46	46
Menn	10	13	15
Barn	10	15	5
Sum	59	74	66

Registrerte samtaler med barn har en nedgang i 2016. Dette skyldes at denne gruppen består av ungdom fra 16 år og oppover. I 2016 var flere over 18 år, og blir da registrert som voksne.

Tabell 12

Antall samtaler med dagbrukere på
krisesenteret

År	2014	2015	2016
Kvinner	319	313	303
Menn	7	29	37
Barn	29	32	42
Sum	355	374	382

Tabell 13

Antall samtaler med dagbrukere på
incestsenteret

År	2014	2015	2016
Kvinner	150	258	180
Menn	16	61	58
Barn	42	28	16
Sum	208	347	257

Tabell 14

Antall samtaler med beboere i løpet av 2016

Kvinner	481
Menn	25
Barn	88
Sum	594

Til sammen har vi hatt 1233 samtaler med beboer og dagbrukere i 2016.

Vi er her for deg!



64 97 23 00 – post@kisif.no – kisif.no – Langbakken 9, 1430 Ås